

# SMART-CITY: ГОРОДСКАЯ ИНФРАСТРУКТУРА, ЭЛЕКТРОННЫЕ МУНИЦИПАЛИТЕТЫ

## УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ И ЦИФРОВОЙ АДАПТАЦИЕЙ МИГРАНТОВ В РОССИИ

Получено 13.04.2022

Доработано после рецензирования 16.05.2022

Принято 26.05.2022

УДК 316.42

JEL 015

DOI <https://doi.org/10.26425/2658-3445-2022-5-2-68-74>

**Казанцева Наталья Васильевна**

Канд. экон. наук, доц. каф. экономической политики и экономических измерений, Государственный университет управления, г. Москва, Российская Федерация

ORCID: 0000-0003-0462-9271

E-mail: [kaz-nv@yandex.ru](mailto:kaz-nv@yandex.ru)

**Харчилава Гоча Патаевич**

Канд. экон. наук, доц. каф. экономической политики и экономических измерений, Государственный университет управления, г. Москва, Российская Федерация

ORCID: 0000-0002-0574-9390

E-mail: [ts-5@mail.ru](mailto:ts-5@mail.ru)

### АННОТАЦИЯ

Государство в силу своей социально-экономической природы должно регулировать и контролировать миграционные процессы. Эти процессы являются важнейшей частью экономической политики государства, так как привлечение дополнительных трудовых ресурсов придает определенный импульс устойчивому развитию страны и обеспечивает долгосрочный хозяйственный рост. Однако проведение миграционной политики сопряжено с целым комплексом проблем, среди которых выделяются проблемы социальной и цифровой адаптации мигрантов, социальной и территориальной разобщенности; отсутствие эффективного взаимодействия органов государственной власти и муниципальных образований с институтами гражданского общества; наличие явного перекоса в обеспечении равных возможностей при получении государственных услуг в зависимости от уровня доходов, миграционного статуса и других факторов. Слабая роль гражданских институтов в социально-культурной адаптации и наличие языкового барьера также усугубляют ситуацию. Доминирование в структуре миграционных потоков неквалифицированных кадров обостряет, в том числе, их цифровую адаптацию. На решение данных проблем существенное влияние могла бы оказать цифровизация многих процессов, которая позволила бы поэтапно и постепенно сформировать эффективную институциональную среду. В данной статье рассматриваются социальные аспекты адаптации мигрантов в условиях цифровизации. В процессе исследования проводился комплексный анализ, включающий в себя наблюдения, экспертные опросы, анализ нормативно-правовых документов. Были рассмотрены различные аспекты социальной и цифровой адаптации мигрантов в рамках политических, социально-экономических, психологических, национальных и демографических проблем. Выявлено, что в сфере адаптации мигрантов в стране пребывания в условиях цифровизации необходимо сформировать принципиально новую институциональную среду, включающую качественно иную нормативно-правовую базу, новые институты, гармонизирующие интересы государства, гражданского общества, бизнеса и мигрантов.

### КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

Миграционные процессы, социальная и цифровая адаптация, цифровая экономика, социальная политика, демографический кризис, социально-культурная адаптация, трудовые отношения, гражданские институты, миграционный статус, факторы

### ДЛЯ ЦИТИРОВАНИЯ

Казанцева Н.В., Харчилава Г.П. Управление социально-экономической и цифровой адаптацией мигрантов в России // E-Management. 2022. Т. 5, № 2. С. 68–74.

© Казанцева Н.В., Харчилава Г.П., 2022.

Статья доступна по лицензии Creative Commons «Attribution» («Атрибуция») 4.0. всемирная (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).



# SMART-CITY: URBAN INFRASTRUCTURE, ELECTRONIC MUNICIPALITIES

## SOCIAL ASPECTS OF MIGRANTS' ADAPTATION IN RUSSIA IN THE DIGITAL ECONOMY

Received 13.04.2022      Revised 16.05.2022      Accepted 26.05.2022

**Natalia V. Kazantseva**

Cand. Sci. (Econ.), Assoc. Prof. at the Economic Policy and Economic Dimensions Department, State University of Management, Moscow, Russia  
ORCID: 0000-0003-0462-9271  
E-mail: kaz-nv@yandex.ru

**Gocha P. Kharchilava**

Cand. Sci. (Econ.), Assoc. Prof. at the Economic Policy and Economic Dimensions Department, State University of Management, Moscow, Russia  
ORCID: 0000-0002-0574-9390  
E-mail: ts-5@mail.ru

### ABSTRACT

The state, due to its socio-economic nature, must regulate and control the most important social processes. Migration is an important part of these processes, since the attraction of additional labor resources will give a certain impetus to the sustainable development of the country and ensure long-term economic growth. However, the implementation of migration policy is associated with a whole range of problems. The problems of social and digital adaptation of migrants, social and territorial disunity are among them. Added to this is the lack of effective interaction between public authorities and municipalities with civil society institutions, as well as the presence of a clear bias in ensuring equal opportunities in obtaining public services, depending on the level of income, migration status and other factors. The weak role of civil institutions in social and cultural adaptation and the language barrier also exacerbate the situation. The dominance of unskilled personnel in the structure of migration flows aggravates their digital adaptation. The digitalisation of many processes could have a significant impact in solving these problems. With its help, an effective institutional environment would gradually form. This article examines the social aspects of migrants' adaptation in the context of digitalization. In the course of the research, the author conducted a comprehensive analysis, including observations, expert interviews and analysis of regulatory documents. The paper considers various aspects of the adaptation of migrants within the framework of political, socio-economic, psychological, national and demographic problems. As the study showed, in the context of digitalization it is necessary to form a fundamentally new institutional environment in the field of adaptation of migrants in the host country. A qualitatively different regulatory framework, new institutions that harmonize the interests of the state, civil society, business and migrants should become a part of this environment.

### KEYWORDS

Migration processes, social adaptation, digital economy, social policy, socio-cultural processes, demographic crisis, socio-cultural adaptation, labor relations, civil institutions, migration status, factors

### FOR CITATION

Kazantseva N.V., Kharchilava G.P. (2022) Social aspects of migrants' adaptation in Russia in the digital economy. *E-Management*, vol. 5, no. 2, pp. 68–74. DOI: 10.26425/2658-3445-2022-5-2-68-74



## ВВЕДЕНИЕ / INTRODUCTION

Современный глобализирующийся мир характеризуется нестабильностью и серьезным соперничеством между экономически развитыми странами. В этих условиях миграционные процессы являются важнейшей частью социально-экономических, демографических, политических и других процессов мировой экономики [Обущенко, 2018].

В связи с масштабным проникновением информационных технологий во все сферы жизнедеятельности человеческого общества существенно изменился характер и последствия миграции, что вызывает острую необходимость более глубокого и комплексного исследования этого важнейшего явления. Миграционные процессы в контексте перспективного развития страны приобретают особую значимость с учетом сложной социально-экономической и демографической ситуации в России.

По данным Росстата<sup>1</sup>, основными поставщиками мигрантов на территорию России за последние десятилетия были Украина, Белоруссия, Молдова, Азербайджан, Армения, Казахстан, Киргизия, Туркмения, Таджикистан, Узбекистан. По динамике и объему импорта трудовых ресурсов Россия занимает стабильно второе место после США. Миграционные процессы, являясь одним из актуальных и значимых социально-экономических явлений, оказывают решающее влияние на формирование трудового потенциала страны. Под воздействием этих процессов складывается качественно новая система общественных отношений, которая требует более глубокой концептуальной разработки ее научных и теоретических основ и адекватную методологию исследования, которая должна соответствовать современному уровню теоретического знания.

## МЕТОДОЛОГИЯ / METHODOLOGY

Методологической основой исследования является системный, структурно-функциональный и сравнительный анализ. Также применялись общенаучные методы формальной логики (абстрагирование, индукция, дедукция, обобщение и др.). В процессе исследования проводился комплексный анализ, включающий в себя наблюдения, анализ нормативно-правовых документов.

Эмпирической основой исследования стали официальные статистические данные Федеральной службы государственной статистики, Федеральной миграционной службы, а также материалы научных и практических конференций, научные статьи, публикации в научных журналах и ресурсах в сети «Интернет» (далее – Интернет).

## РЕЗУЛЬТАТЫ / RESULTS

На данном этапе эволюционного развития человечества цифровая революция проникла фактически во все виды деятельности и практически охватила большую часть общества. Динамичное развитие производительных сил вызывает необходимость формирования новых производственных отношений и глубоких институциональных преобразований. Это позволит обеспечить создание требуемых условий для устойчивого социально-экономического развития.

Вместе с тем масштабная роботизация и цифровая революция приводит к существенному росту безработицы. Информационно-коммуникационные технологии сделали труд миллионов людей, занятых монотонной работой по выполнению простых рутинно повторяющихся операций, невостребованным [Глазьев, 2018]. В этих условиях социально-экономическая адаптация мигрантов приобретает особую значимость. Подобного рода адаптация мигрантов представляет собой сложный, противоречивый процесс, так как он связан с попаданием людей, оказавшихся в стране пребывания, в совершенно иную социально-экономическую, политическую, культурную и в более развитую цифровую среду.

Адаптация является многоаспектным, многоуровневым, многоэтапным процессом, включающим в себя социально-психологические, профессиональные и культурные изменения. С точки зрения отечественных ученых (Е.В. Шорохов, С.Л. Рубенштейн, Л.С. Выготский), процесс адаптации рассматривается как единство двух сторон: человека и социально-экономической среды. В основе данного единства лежит активность социально-экономической среды и активность личности. Ориентация на познание окружающего

<sup>1</sup> Росстат (2022). Миграционный прирост населения. Режим доступа: [https://www.gks.ru/dbscripts/cbsd\\_internal/DBInet.cgi?pl=2404007](https://www.gks.ru/dbscripts/cbsd_internal/DBInet.cgi?pl=2404007) (дата обращения: 07.04.2022).

мира и выработка четких принципов и определенных способов взаимодействия дают возможность приспособиться к изменившимся условиям [Ермоленко, 1975].

Оригинальная трактовка понятия «социально-экономическая адаптация» была предложена Ф.Б. Березиным. По его мнению, это процесс установления оптимального соответствия личности и окружающей среды в ходе осуществления свойственной человеку деятельности, который позволяет индивидууму удовлетворять актуальные потребности и реализовать связанные с ними значимые цели (при сохранении физического и психического здоровья), обеспечивая в то же время соответствие психической деятельности человека, его поведения требованиям среды [Березин, 1988].

Иммиграционный кризис во многих странах Европы поставил перед российскими учеными вопросы по исследованию не только самого процесса иммиграции, но и вопросы создания адаптационных механизмов мигрантов в социально-экономических реалиях России. Во многом это связано с изменением трудовых отношений в связи с внедрением цифровизации. Поэтому планомерная работа многих институтов по интеграции мигрантов разных поколений в российское общество требует построения целостной системы социально-экономической и цифровой адаптации. Данная система может рассматриваться как важнейшая часть стратегической государственной политики страны. В более узком плане проблемы адаптации мигрантов рассматриваются в рамках национальной и демографической политики. Недостаточная разработанность вопросов социально-экономической и цифровой адаптации, а именно создания условий для нее, делают их исследование чрезвычайно актуальным. Во всех странах правительства озабочены социально-экономической адаптацией мигрантов. Процесс же их полноценной интеграции в общество не происходит даже там, где сильны традиции интернационализма, как это наблюдалось в странах бывшего СССР.

Рассмотрим, что же чаще всего мешает полноценной интеграции и ведет к отсутствию социально-экономической адаптации.

1. Наличие социальной и территориальной разобщенности:
  - проживание в определенных анклавах, районах;
  - отсутствие возможности общаться даже с соотечественниками (посольства, консульства слишком официальные учреждения для этого, а многопрофильных центров, «домов дружбы» недостаточно, либо об их наличии мигранты не осведомлены, и местом общения часто становится улица);
  - обратная ситуация: слишком компактное проживание (или даже скученность) не способствует мирному сосуществованию и становится причиной, в том числе, криминальных проявлений в этой среде [Волох и др., 2019].
2. Отсутствие или незначительная роль гражданских институтов в социально-культурной адаптации:
  - подобные институты могли бы предоставлять различные виды услуг: консультационные, переводческие, риелторские, юридические, социальные и др.;
  - важным в организации их работы могло бы стать оказание образовательных услуг, прежде всего в получении знаний по языку страны пребывания, ее истории, традиций, основных правовых знаний, не позволяющих склоняться к противоправным действиям или самим не стать жертвой.
3. Превентивной мерой могла бы стать работа по обучению русскому языку, основам российского законодательства в тех странах, откуда мигранты в большинстве своем прибывают, но этому мешает отсутствие межгосударственных соглашений, закрытие русских школ во многих бывших советских республиках, доминирование английского языка в обучении иностранному.
4. Органы местного самоуправления не поставили еще на должный уровень взаимодействие с институтами гражданского общества в вопросах интеграции мигрантов в российское общество.

Именно последнее обстоятельство не позволяет достичь тех результатов, которые мы наблюдаем в некоторых развитых странах, где в той или иной форме достигнута гармонизация межконфессиональных и межнациональных отношений между жителями принимающей страны и иностранными гражданами.

5. Не оправдала себя и политика добровольного переселения в Россию соотечественников, проживающих за рубежом. Примеры возвращения отдельных семей и их успешная адаптация даже в менее благоприятных условиях, чем в стране раннего пребывания, немногочисленны. Успешными можно назвать случаи возвращения ряда ученых, ранее работавших за рубежом, но для них были созданы специальные условия.

6. В сфере миграции наблюдается явный перекос в обеспечении равных возможностей при получении государственных услуг в зависимости от уровня доходов, миграционного статуса и других факторов.

Все эти обстоятельства подтверждают, что социально-экономическая адаптация мигрантов недостаточно институционально обеспечена, не всегда скоординирована с этнокультурной, демографической, социальной и другими ситуациями в стране. В решении данных проблем существенное влияние могла бы оказать цифровизация многих процессов. Информационные технологии позитивно влияют на интеграционные процессы, цифровизация оказывает влияние на форсирование процессов региональной интеграции. Это значит, что многие экономические и социальные процессы могут быть более активны в межстрановом пространстве [Бажан, 2018; Воронина, 2019].

Международное сотрудничество, в том числе в миграционных процессах, в современных условиях как никогда нуждается в использовании информационных, цифровых технологий, автоматизированных систем, искусственного интеллекта. Это позволяет активизировать создание единых экономических, информационных, образовательных и цифровых пространств хотя бы в рамках таких организаций, как, например, Евразийский экономический союз. Трансформации государственного управления с использованием данных перспективных форм изложены в проекте «Цифровое государственное управление»<sup>2</sup>.

Высокообразованные мигранты из стран ЕАЭС могли бы помочь в осуществлении экономических процессов интеграции во внешнеэкономической деятельности с использованием технологий автоматической регистрации товаров; созданием электронных документов сопровождения товаров с использованием электронной цифровой подписи, искусственного интеллекта, «больших данных», электронных платформ.

Сегмент цифровых технологий коснулся и трансформации государственного управления в области оказания массовых услуг, роботизации управления [Мешкова, 2019].

Большая часть из положений проекта касается экономических вопросов, но они могут быть применимы и для логистики трудовых потоков, трансформации государственных услуг в сфере социально-экономической адаптации мигрантов, формирования новых форм их занятости.

Ведь уже сегодня с помощью цифровизации во многих странах осуществляется: 1) совместное использование сотрудников, предполагающее объединение компаний в сеть, которая в качестве работодателя привлекает работников для сбалансированного обеспечения персоналом; 2) занятость на основе патента, характерная в основном для самозанятых; 3) интерим-менеджмент – привлечение узкоспециализированных работников из других компаний или самостоятельно занятых на короткий срок для оперативного решения возникающих бизнес-задач; 4) мобильная работа на основе информационно-компьютерных технологий; 5) занятость на цифровых платформах.

Если ранее иммигранты привлекались в основном на неквалифицированные работы, то цифровизация требует уже большей квалификации или знаний хотя бы в области информационно-компьютерных технологий. Она обеспечивает новый вид коммуникаций, иногда облегчая их при помощи электронного перевода, систем навигации и других форм. Применение средств телефонии и Интернета позволяет в режиме реального времени не терять связь с родными, находящимися далеко на родине, говорить на родном языке.

Но у этой стороны цифровизации в адаптационных процессах мигрантов есть и отрицательные стороны. Прежде всего, это сказывается на коммуникационных процессах, обеспечивающих включенность мигрантов в социально-экономическую среду страны пребывания. Например, если семья в полном составе прибывает в страну, в семьях дети говорят только на родном языке, дистанционное обучение в школах и других учебных заведениях не позволяет им полноценно общаться с детьми-носителями русского языка. Вред наносят и социальные сети, наполненные информацией националистического и шовинистического характера. Пандемия COVID-19 и локдауны свели почти на нет «живое» общение, столь необходимое для социально-экономической адаптации мигрантов, одновременно усилив процессы их цифровой адаптации [Паукова, 2021].

Эти проблемы показывают необходимость комплексного подхода к цифровой адаптации мигрантов. Иногда она имеет даже большее влияние, чем ее социально-экономические аспекты. Важно включить и организационные рычаги:

- выстроить управленческую вертикаль территориальных органов по делам национальностей;
- сформировать реестр неправительственных организаций, занимающихся адаптацией и интеграцией мигрантов;

<sup>2</sup> *Минцифры России* (2022). Федеральный проект «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». Режим доступа: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/882/> (дата обращения: 06.04.2022).



- создать специальные учреждения по типу домов национальностей, домов дружбы в регионах, центров содействия межнационального образования и других подобных организаций;
- организовать тесную взаимосвязь с религиозными институтами и организациями.

Цифровизация может облегчить эти процессы. Создание единой цифровой платформы по социально-экономической адаптации мигрантов должно осуществляться поэтапно с учетом сложности этого процесса.

Все это позволит обеспечить возможность гармоничного сочетания прав и законных интересов как российского населения, так и мигрантов.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ / CONCLUSION

Социально-экономическая адаптация мигрантов в условиях цифровизации предполагает глубокую трансформацию процессов, организационных структур, реализуемых компетенции, функций, а также формирование качественно новой цифровой инфраструктуры, принципиально иной институциональной среды взаимодействия органов государственной власти и управления, частного сектора, мигрантов и т.д. Необходимо сформировать единую централизованную цифровую платформу, которая представляет собой комплекс взаимосвязанных, взаимодействующих цифровых систем и подсистем. Данная цифровая платформа позволит существенно оптимизировать издержки, повысить качество предоставляемых услуг, автоматизировать деятельность всех органов государственной власти и управления в процессах адаптации мигрантов в стране пребывания.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- Бажан Т.А. (2018). Социокультурная интеграция иностранных граждан в системе государственной миграционной политики // Азимут научных исследований: Экономика и управление Т. 7, № 3 (24). С. 24–30.
- Березин Ф.Б. (1988). Психическая и психофизиологическая адаптация человека. Л.: Наука. 270 с.
- Волох В.А. Суворова В.А., Афанасьева Е.В. (2019). Государственная миграционная политика Российской Федерации. М.: Институт мировых цивилизаций. 200 с.
- Воронина Н.А. (2019). Возможности цифровизации для развития государственного управления миграционными процессами и права мигрантов // Вопросы политологии. Т. 9, № 10. С. 2120–2129.
- Глазьев С.Ю. (2018). Рывок в будущее: Россия в новых технологическом и мирохозяйственном укладах. М.: Книжный мир. 768 с.
- Ермоленко Н.А. (1975). Социальная адаптация молодых советских рабочих в социалистическом производственном коллективе: Автореф. дис. ... канд. филос. наук. Ростов-н/Д. 24с.
- Мешкова Т.А. (2019). Евразийская экономическая интеграция // Вестник международных организаций. Т. 14, № 4. С. 80–85.
- Обущенко Т.Н., Гагаринская Г.П. (2018). Адаптация региональной миграционной политики к инновационности экономики, глобализации и демографическим вызовам // Регионоведение. Т. 26, № 3. С. 512–537.
- Паукова Ю.В. (2021). Некоторые вопросы цифровизации механизма адаптации и интеграции иностранных граждан в России в условиях COVID-19 // Научное обозрение. Серия 1. Экономика и право. № 3. С. 111–122.

## REFERENCES

- Bazhan T.A. (2018), "Socio-cultural integration of foreign citizens in the system of state migration policy", *Azimuth of scientific research: economics and management*, vol. 7. no. 3(24), pp. 24–30.
- Berezin F.B. (1988), *Mental and psychophysiological adaptation of person*, Nauka, Leningrad, USSR. (In Russian).
- Glaz'ev S.Yu. (2018), *Leap into the future: Russia in new technological and world-economic structures*, Knizhnyi mir, Moscow, Russia. (In Russian).
- Ermolenko N.A. (1975), *Social adaptation of young Soviet workers in socialist production collective*, Author's abstract. Dis. ... Cand. Sci. (Philos.), Rostov-on-Don. (In Russian).
- Meshkova T.A. (2019), "Eurasian Economic Integration", *Vestnik mezhdunarodnykh organizatsii*, vol. 14, no. 4, pp. 80–85.
- Obushchenko T. N., Gagarinskaya G. P. (2018), "Adaptation of regional migration policy to the innovativeness of the economy, globalization and demographic challenges", *Regionologiya*, vol. 26, no. 3, pp. 512–537.

Paukova Yu.V. (2021), “Some Issues of Digitalization of the Mechanism of Adaptation and Integration of Foreign Citizens in Russia under COVID-19 conditions”, *Nauchnoe obozrenie. Seriya 1. Ekonomika i pravo*, no. 3, pp. 11–122.

Volokh V.A., Suvorova V.A., Afanas'eva E.V. (2019), *Russian Federation State Migration Policy*, Institut mirovykh tsivilizatsii, Moscow, Russia. 200 p. (In Russian).

Voronina N.A. (2019), “Opportunities of digitalization for the development of state management of migration processes and the rights of migrants”, *Voprosy politologii*, vol. 9, no 10, pp. 2120–2129.